

## Viktig kundeinformasjon

Fagernes, jan 2021

### Endring av tariffmodell

NVE-RME innfører i 2021 nasjonale endringer i tariffmodellen for husholdninger, hytter og næringskunder under 100 000 kWh årlig. Innføringen av disse forskriftsendringene vil medføre endringer av våre nettleietariffer. Forskriften planlegges innført 1. juli 2021, men en utsettelse til 1. januar 2022 er ikke usannsynlig. Ved en ev. endring av tariffmodell blir våre nettkunder varslet i god tid på forhånd. Les mer her; <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/nytt-fra-rme/saker-pa-horing-reguleringsmyndigheten-for-energi-rme/horing-forslag-til-endringer-i-utformingen-av-nettleien/>

### Varsel om planlagte strømstanser på SMS

Planlagte strømstanser blir varslet til registrert mobilnr. mottatt fra din strømleverandør. For korrigerende av kontaktopplysninger, samt post- og faktura **må** meldes til din strømleverandør. Vi som nettselskap mottar igjen denne informasjon fra din strømleverandør. På din kundeside finnes oversikt over kontaktopplysninger, forbruk, nettleiefaktura med mer.

Din kundeside finner du på våre nettsider; [www.valdresenerginett.no](http://www.valdresenerginett.no)

### Gjennomfakturering

Alle strømleverandører kan tilby én felles faktura for strøm og nettleie. Din strømleverandør kan derfor inngå avtale om gjennomfakturering med nettselskapet. I praksis betyr dette at du betaler en samlet nett- og strømfaktura til din strømleverandør, så gjør de opp din nettleie med oss. For mer info se: <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/sluttbrukermarkedet/fellesfakturering/>

Om din strømleverandør ikke har inngått en gjennomfaktureringsavtale med nettselskapet, mottar du nettleiefaktura direkte fra Valdres Energi Nett og faktura på forbrukt strøm fra din strømleverandør.

### Kompensasjon for langvarig strømbrudd for husholdninger og fritidsboliger

Våre kunder kan kreve kompensasjon for alle avbrudd i strømforsyningen som varer sammenhengende i mer enn 12 timer. Varigheten på strømbruddet regnes fra det tidspunkt Valdres Energi Nett har blitt kjent med, eller burde blitt kjent med strømbruddet. Avbruddet opphører når normal strømforsyning opprettholdes i to timer sammenhengende.

### Kompensasjonssatsene fra 01.01.2021

- **For husholdninger:**  
500 kroner ved avbrudd på 12 timer og deretter en sats på 40 kroner pr. time
- **For fritidsboliger:**  
125 kroner ved avbrudd på 12 timer og deretter en sats på 10 kroner pr. time  
For fritidsboliger kan du maksimalt få kompensasjon som tilsvarer det du betaler i årlig nettleie.

**NB!** Fra 1. januar 2021 omfattes ikke bedrifter og næring lenger av kompensasjonsordningen.

### Hvordan utbetales kompensasjonen

Når det gjelder elektrisk anlegg i boliger og fritidsboliger trenger du ikke å ta kontakt med nettselskapet, da kompensasjon beregnes og utbetales automatisk. Kompensasjon vil bli trukket fra på neste faktura.

### Nye standardavtaler fra 01.01.2021

Nye oppdaterte standardavtaler av 2020 avløser tidligere standardavtaler av 2007, og er gjeldende fra 01.01.2021. Standardavtaler finnes på våre nettsider [www.valdresenerginett.no](http://www.valdresenerginett.no)



## Nettleietariffer fra 01.01.2021

Våre nettleietariffer forblir uendret pr. 1. januar 2021 og inntil videre, men elavgiften økes til 20,86 øre/kWh inkl mva. Ev. endringer av nettleietariffer blir varslet på forhånd.

Kundegruppe			Nettleie			
			eks avg.	elavgift	inkl.avg	enova-avg
Strømanlegg t.o.m. 63A sikr.	Fastbeløp	kr./år	3335		4169	
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,69	33,09	se nedenfor
Husholdning/gårdsbruk > enn 8.000 kWh t.o.m. 63A sikr.	Fastbeløp	kr./år	3335		4169	
	Energiledd 1. og 4.kv.	øre/kWh	10,34	16,69	33,79	se nedenfor
	Energiledd 2. og 3.kv.	øre/kWh	8,74	16,69	31,79	
Liten næring > 63A / t.o.m. 125 A sikr.	Fastbeløp	kr./år	4370		5463	
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,69	33,09	se nedenfor
Stor næring over 125 A sikr. Effekt fra 0-100kW Effekt > 100 kW	Fastbeløp	kr./år	9200		11500	
	Energiledd	øre/kWh	8,05	16,69	30,93	
	Effektledd	kr./kW/år	633		791	se nedenfor
Effektledd	kr./kW/år	253		316		
Byggeskap. t.o.m. 63A sikr. Skapleie pr.døgn kr.15,00 eks.mva > 63 A/ t.o.m. 125 A sikr. Skapleie pr.døgn kr.20,00 eks.mva Montering opp/ned	Fastbeløp	kr./år	3335		4169	
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,69	33,09	se nedenfor
Gatelys Uten måling (m/fiktiv måler)	Fastbeløp	kr./år	1150		1438	
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,69	33,09	se nedenfor
Motortariff	Fastbeløp	kr./år	1150		1438	
	Energiledd	øre/kWh	27,6	16,69	55,36	se nedenfor

### SPESIELLE BESTEMMELSER

Purregebyr og morarenter følger til enhver tid gjeldende satser.

Fra 01.01.2021 blir kunder som ikke har betalt ved forfall, ilagt morarenter på 8 % p.a og varsel ved for sen betaling belastes med et gebyr på kr. 35,-.

For stenging eller forsøk på stenging innkreves et gebyr på kr. 400,- + mva.

Gjenåpning i arbeidstiden (7.30 – 15.00) kr. 400,- + mva.

Stedlig stenging, gebyr kr. 800,- + mva.

Tillegg for påsetting utenom arbeidstid - kr. 800,- + mva. (vaktarbeid)

### AVGIFTER TIL STATEN

Elavgiften fra 01.01.2021 er 16,69 øre/kWh eks mva.

Kunder som har avgiftskode der de to første siffer er mellom 10 – 37, har redusert avgift.

Satsen for redusert avgift fra 01.01.2020 er 0,546 øre/kWh.

**Merverdiavgift 25 %.**

### ENOVA-AVG TIL STATEN

I tillegg for husholdning skal påslaget utgjøre 1 øre/kwh eks mva.

I tillegg for andre sluttbrukere enn husholdninger skal påslaget utgjøre

800 kr/år eks mva per målepunkt-ID.

**Ta gjerne kontakt med oss i forhold til hva slags avgift du skal betale.**