

Viktig kundeinformasjon

Fagernes, jan 2020

Månedlige fakturering fra 1. januar 2020

Fra 1. januar 2020 går vi over til månedlig fakturering av samtlige kunder. Vi oppfordrer alle til å benytte eFaktura og avtalegiro (referanse finnes på faktura).

Gratis strømstansvarsling av planlagte strømstanser på SMS

For at vi skal kunne varsle deg ved planlagte strømstanser, trenger vi ditt mobilnummer. Logg deg inn på *Din side* fra www.valdresenerginett.no eller send oss en e-post med oppdaterte kundeopplysninger.

Gjennomfakturering

Per 1. september 2016, innført NVE nye regler som gjør at alle kraftleverandører kan tilby én felles faktura for strøm og nettleie. Din kraftleverandør kan derfor inngå avtale om gjennomfakturering med nettselskapet. I praksis betyr dette at du betaler en samlet nett- og kraftfaktura til din kraftleverandør, så gjør de opp din nettleie med oss. For mer info se: <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten-for-energi-rme-marked-og-monopol/sluttbrukermarkedet/fellesfakturering-og-ny-markedsmodell/>

Kompensasjon for langvarig strømbrudd

Våre kunder kan kreve kompensasjon for alle avbrudd i strømforsyningen som varer sammenhengende i mer enn 12 timer. Varigheten for et langvarig avbrudd i strømforsyningen regnes fra det tidspunkt ValdresEnergi først fikk meldingen om avbruddet, eller ValdresEnergi visste eller burde ha visst at avbruddet har funnet sted. Avbruddet opphører når normal strømforsyning opprettholdes i to timer sammenhengende.

Kompensasjonssatsene er som følger

For avbrudd over 12 timer til og med 24 timer: kr. 600,-
For avbrudd over 24 timer til og med 48 timer: Kr. 1.400,-
For avbrudd over 48 timer til og med 72 timer: Kr. 2.700,-
For avbrudd ut over 72 timer gis det et tillegg på kr. 1.300,- for hver nye påbegynte tjuetimers periode avbruddet varer.

For fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige innbetalt nettleie for inneværende år. Nett kunder som er berørt av langvarige avbrudd må fremme krav om kompensasjon til ValdresEnergi innen rimelig tid etter at normal strømforsyning er blitt gjenopprettet. ValdresEnergi har satt "rimelig tid" til 60 dager.

Krav om kompensasjon må meldes på særskilt skjema utarbeidet av ValdresEnergi. Du finner skjema på www.valdresenerginett.no eller ved å kontakte oss på Spikarmoen, tlf. 61 36 60 00

Nettleietariffer fra 01.01.2020

Våre nettleietariffer forblir uendret i 2020, men elavgiften økes til 20,16 øre/kWh inkl mva.

Kundegruppe			Nettleie			
			eks	elavgift	inkl. avg	enova-avg
Strømanlegg t.o.m. 63A sikr.	Fastbeløp	kr./år	3335		4169	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,13	32,39	
Husholdning/gårdsbruk > enn 8.000 kWh t.o.m. 63A sikr.	Fastbeløp	kr./år	3335		4169	se nedenfor
	Energiledd 1. og 4.kv.	øre/kWh	10,34	16,13	33,09	
	Energiledd 2. og 3.kv.	øre/kWh	8,74	16,13	31,09	
Liten næring > 63A / t.o.m. 125 A sikr.	Fastbeløp	kr./år	4370		5463	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,13	32,39	
Stor næring over 125 A sikr. Effekt fra 0-100kW Effekt > 100 kW	Fastbeløp	kr./år	9200		11500	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	8,05	16,13	30,23	
	Effektledd	kr./kW/år	633		791	
	Effektledd	kr./kW/år	253		316	
Byggeskap. t.o.m. 63A sikr. Skapleie pr. døgn kr. 15,00 > 63 A/ t.o.m. 125 A sikr. Skapleie pr. døgn kr. 20,00 Montering opp/ned	Fastbeløp	kr./år	3335		4169	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,13	32,39	
Gatelys Uten måling (m/fiktiv måler)	Fastbeløp	kr./år	1150		1438	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78	16,13	32,39	
Motortariff	Fastbeløp	kr./år	1150		1438	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	27,6	16,13	54,66	

SPESEIELLE BESTEMMELSER

Purregebyr og morarenter følger til enhver tid gjeldende satser.

Fra 01.01.2020 blir kunder som ikke har betalt ved forfall, ilagt morarenter på 9,50 % p.a og varsel ved for sen betaling belastes med et gebyr på kr. 70,-.

For stenging eller forsøk på stenging innkreves et gebyr på kr. 400,- + mva.

Gjenåpning i arbeidstiden (7.30 – 15.00) kr. 400,- + mva.

Stedlig stenging, gebyr kr. 800,- + mva.

Tillegg for påsetting utenom arbeidstid - kr. 800,- + mva. (vaktarbeid)

AVGIFTER TIL STATEN

Elavgiften fra 01.01.2020 er 16,13 øre/kWh eks mva.

Kunder som har avgiftskode der de to første siffer er mellom 10 – 37, har redusert avgift.

Satsen for redusert avgift fra 01.01.2020 er 0,505 øre/kWh.

Merverdiavgift 25 %.

ENOVA-AVG TIL STATEN

I tillegg for husholdning skal påslaget utgjøre 1 øre/kWh eks mva.

I tillegg for andre sluttbrukere enn husholdninger skal påslaget utgjøre

800 kr/år eks mva per målepunkt-ID.

Ta gjerne kontakt med oss i forhold til hva slags avgift du skal betale.